



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI**

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : [rsud-soegiri@lamongankab.go.id](mailto:rsud-soegiri@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)



**LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**Bulan : Maret 2023**

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Maret 2023 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	3 kali	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran</li><li>➤ 2 Pengaduan langsung melalui Sipirssa</li><li>➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik</li><li>➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak</li><li>➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan</li></ul>	Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sudah mengantri di Poli Syaraf dari pagi sampai pukul 09.29 WIB, dokter yang terjadwal (dr. Erwin) belum juga datang</li><li>2. Juga mengeluh sikap petugas poli yang tidak enak.</li><li>3. Untuk dokter yang praktek diluar RSUD Soegiri harusnya lebih mengutamakan pasien di Soegiri saat jadwalnya, karena datangnya selalu siang, kasihan pasiennya.</li><li>4. Mohon segera ditindaklanjuti.</li></ol> <p><b>Laporan :</b> M. Zainal Abidin Tanggal 14 Maret 2023</p>	<p>Terimakasih sudah berkunjung ke RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi.</p> <p>Setelah dilakukan klarifikasi pada poli yang dimaksud, dokter tugas hari tersebut (dr. Erwin, Sp.S) sudah hadir dari pukul 08.30 dan melakukan pelayanan di Poli VIP. Dokter datang ke Poli Syaraf jam 09.10.</p> <p>Selanjutnya untuk kedepannya dokter sudah berkomitmen untuk memperbaiki pelayanan yang diberikan. Terimakasih.</p> <p style="text-align: center;"><b>[ Kabid Pelayanan ]</b></p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
2.				Pendaftaran	<p>Kami mendaftar online agar pelayanan yang kami terima ini efisien, tapi bagaimana jika sudah susah-susah daftar online 3 hari sebelumnya eh ketika kami dtang harus antri di 1 loket? Padahal yang online ratusan? Kok jadi kontraproduktif dengan niat awal melayani secara efisien?</p> <p><b>Laporan :</b> M. Zainal Abidin Tanggal 25 Maret 2023</p>	<p>Terimakasih atas informasi yang disampaikan. Kami informasikan bahwa saat ini jumlah pasien mengalami peningkatan, apalagi setelah libur nasional 2 hari. Di RSUD Dr. Soegiri Lamongan sudah disediakan Anjungan Pendaftaran Mandiri yang dapat digunakan untuk mencetak pendaftaran online maupun yang ingin mendaftar dengan syarat sudah pernah berobat di RSUD Dr. Soegiri. Namun saat ini, Anjungan Pendaftaran Mandiri tersebut hanya dapat digunakan untuk pasien umum, sedangkan pasien BPJS masih menggunakan proses verifikasi manual dengan menuju petugas di loket pendaftaran.</p> <p>RSUD Dr. Soegiri saat ini sedang berproses untuk mengembangkan Anjungan Pendaftaran Mandiri agar dapat digunakan semua tipe pasien.</p> <p>Terimakasih.</p> <p><b>[ Ka Instalasi Rekam Medik ]</b></p>	-

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
3.				Pelayanan	<p>Mohon maaf, apakah ada layanan MCU buat melamar pekerjaan?</p> <p><b>Laporan :</b> Zaidghxxx Tanggal 30 Maret 2023 Melalui Instagram</p>	<p>Selamat pagi, terimakasih atas pertanyaan yang diajukan. Bisa kami informasikan bahwasannya RSUD Dr. Soegiri menyediakan layanan MCU jasmani perorangan, namun untuk layanan MCU rohani kami hanya melayani secara kolektif. Terimakasih</p> <p><b>[ Sub Koordinator Hukormas ]</b></p>	

Lamongan, 08 April 2023

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



**dr. MOH. CHAIDIR ANNAS, M.MKes**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19661113 199703 1 002